

Reglement voor Your Fysio

1. Algemeen

- 1.1 Dit reglement geldt voor alle patiënten van Your Fysio, gevestigd aan [Adres].
- 1.2 Door gebruik te maken van de diensten van Your Fysio verklaart de patiënt zich akkoord met dit reglement.
- 1.3 Your Fysio behoudt zich het recht voor dit reglement te allen tijde te wijzigen.

2. Afspraken

- 2.1 Afspraken kunnen telefonisch, via e-mail of online worden gemaakt.
- 2.2 Indien een afspraak niet kan worden nagekomen, dient deze minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd. Bij niet tijdige annulering kan de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
- 2.3 Bij herhaaldelijk niet nakomen van afspraken zonder geldige reden, behoudt Your Fysio zich het recht voor de behandelingsovereenkomst te beëindigen.
- 2.4 Voor een intake dient de patiënt een geldig identiteitsbewijs mee te nemen. Voor een consult dient de patiënt een handdoek mee te nemen.

3. Betaling

- 3.1 De betaling dient na iedere behandeling te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen.
- 3.2 Your Fysio accepteert alleen betalingen via overboeking of vergoeding door de verzekeraar. Contante betalingen en pinbetalingen worden niet geaccepteerd.
- 3.3 Indien er betalingsachterstanden ontstaan, behoudt Your Fysio zich het recht voor verdere behandelingen op te schorten totdat de openstaande bedragen zijn voldaan.

4. Verzekeringen

- 4.1 Het is de verantwoordelijkheid van de patiënt om te controleren of de behandelingen door de zorgverzekeraar worden vergoed.
- 4.2 Your Fysio kan geen garantie geven voor vergoeding door de zorgverzekeraar. Eventuele niet-vergoede kosten zijn voor rekening van de patiënt.

5. Privacy

5.1 Your Fysio gaat zorgvuldig om met de persoonlijke gegevens van de patiënt en houdt zich aan de geldende privacywetgeving (AVG).

5.2 Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en worden niet gedeeld met derden zonder toestemming van de patiënt, tenzij wettelijk verplicht.

6. Huisregels

6.1 Patiënten dienen zich te houden aan de hygiëneregels zoals opgesteld door Your Fysio.

6.2 Roken en het gebruik van alcohol of drugs in de praktijk zijn ten strengste verboden.

6.3 Huisdieren zijn niet toegestaan in de praktijk, met uitzondering van hulphonden.

7. Klachtenregeling

7.1 Indien een patiënt een klacht heeft over de behandeling of de fysiotherapeut, kan deze klacht schriftelijk of mondeling worden ingediend bij Your Fysio.

7.2 Your Fysio zal de klacht binnen vier weken in behandeling nemen en een oplossing voorstellen.

7.3 Indien de patiënt niet tevreden is met de afhandeling van de klacht, kan de patiënt zich wenden tot een externe klachtencommissie.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Your Fysio is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen van patiënten.

8.2 Your Fysio is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade als gevolg van onjuiste informatie verstrekt door de patiënt.

9. Veiligheid en Gezondheid

9.1 Patiënten dienen hun fysiotherapeut te informeren over hun medische geschiedenis en eventuele gezondheidsklachten die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

9.2 Your Fysio heeft het recht een behandeling te weigeren indien de gezondheid van de patiënt dit noodzakelijk maakt.

10. Slotbepalingen

10.1 In gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de directie van Your Fysio.

10.2 Op alle rechtsverhoudingen tussen Your Fysio en de patiënt is het Nederlands recht van toepassing.

10.3 Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Your Fysio is gevestigd.